

•THE ODDER SIDE•

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA

IMIĘ I NAZWISKO.....

NUMER TELEFONU I E-MAIL.....

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

NAZWA BANKU.....

Jak dokonać reklamacji towaru:

1. Wydrukuj formularz reklamacji towaru i wypełnij wszystkie pozycje opisując co stało się z produktem
2. Przygotuj paragon, który został dołączony do Twojego zamówienia
3. Paragon i formularz reklamacji towaru umieść z towarem, który chcesz zareklamować w pudełku lub kopercie wysyłkowej
4. Reklamacji towaru możesz dokonać za pośrednictwem naszego kuriera DHL w tym celu wejdź na stronę DHL <https://theodderside.dhl24.com.pl/return> i wypełnij formularz zamówienia odbioru przesyłki zwrotnej. Wysłanie zwrotu kosztuje 12,00 PLN. Za tą kwotę odeślemy Ci wymieniony lub naprawiony towar
5. Możesz też samodzielnie nadać przesyłkę wybranym przez siebie kurierem bądź za pomocą POCZTY POLSKIEJ, wyślij ją na adres:

THE ODDER SIDE

MATUSZEWSKA 20 / wejście D, II piętro

03-876 WARSZAWA

6. Jeśli zareklamowany produkt będzie dostępny, odeślemy Ci go w ciągu 14 dni, w przypadku gdy nie będzie dostępny zwrócimy Ci daną kwotę na saldo klienta lub na konto bankowe

| NAZWA TOWARU | ILOŚĆ | CENA | POWÓD REKLAMACJI |
|--------------|-------|------|------------------|
| | | | |

DATA I PODPIS